

УТВЕРЖДАЮ



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ЧДОУ "Детский сад «Кораблик»**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>Показатель 1.1. (97,5 баллов)</b> Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных	Разместить следующую информацию: ✓ О календарном учебном графике с приложением его копий; ✓ О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об	Февраль 2021	Ответственный за ведение сайта Семибратова А.С., бухгалтер		

стендах и на официальных сайтах.	образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; ✓ о языках, на которых осуществляется образование (обучение)				
<b>Показатель 1.2 (90 баллов)</b> Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.	Разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, а именно: техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Март 2021	Ответственный за ведение сайта Семибратова А.С., бухгалтер		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (100баллов)</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>Показатель 3.1. (0 баллов)</b>	Оборудовать помещения образовательной	При наличии	Сергеева Е.А.,		

<p>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования</p>	<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;</li> <li>- специальными креслами-колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>	<p>финансирования</p>	<p>заведующий</p>		
<p><b>Показатель 3.2. (20 баллов)</b> Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками</li> </ul>	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Сергеева Е.А., заведующий</p>		

	образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
--	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p><b>Показатель 4.1.</b> <b>(97,8 баллов)</b> Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>	<p>Повышение уровня доброжелательного общения работников с родителями через самообразование и проведение мероприятий по вопросам культуры общения</p> <p>Проведение тренингов с администрацией ДОУ «Культура общения с родителями»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Трошина Е.В., старший воспитатель Устимова О.Г., педагог-психолог</p>		
<p><b>Показатель 4.2.</b> <b>(96,49 балла)</b> Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического</p>	<p>В течение года</p>	<p>Трошина Е.В., старший воспитатель Устимова О.Г., педагог-психолог</p>		

<p>образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.</p>	<p>климата:  - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»;  - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.</p>				
<p><b>Показатель 4.3. (97,66 балла)</b>  Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Проведение мероприятий с сотрудниками ДОУ по теме «Культура общения и установление доброжелательных взаимоотношений между всеми участниками образовательного процесса»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Трошина Е.В., старший воспитатель  Устимова О.Г., педагог-психолог</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p><b>Показатель 5.1. (95,91 балла)</b>  Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию</p>	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДОУ родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сергеева Е.А., заведующий  Трошина Е.В., старший воспитатель</p>		

родственникам и знакомым.					
<b>Показатель 5.2.</b> <b>(95,91 балла)</b> Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.	График работы учреждения возможен к изменению по решению учредителя АО ГМЗ «Агат». Считаем график работы ДООУ на данный момент оптимальным 7.00 ч. до 17.30 ч.				
<b>Показатель 5.3.</b> <b>(98,83 балла)</b> Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворённости образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков. Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объёме.	В течение года	Сергеева Е.А., заведующий Трошина Е.В., старший воспитатель Устимова О.Г., педагог-психолог		